

福祉事業所・施設各位

山形市福祉推進部生活福祉課長

傾聴型生成A I と専門職によるハイブリッド型
「つながりよりそいチャット」の運用開始について（周知依頼）

山形市福祉行政につきましては、日頃よりご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。

近年、少子高齢化や核家族化の進行といった社会構造の変化に加え、コロナ禍が拍車をかけ、地域や職場、学校等でのつながりが希薄化し、孤独・孤立の問題が懸念されています。

山形市では、令和6年7月12日、孤独や孤立で悩んでいる方を対象とした**匿名・無料**の傾聴型生成A I と専門職によるハイブリッド型24時間 LINE 相談「つながりよりそいチャット」の運用を開始しました。

つきましては、貴事業所等職員及び施設利用者の皆様への周知にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 対象者

山形市に在住・在勤・在学し、孤独・孤立の悩みを抱えている方

2 相談時間

- ・傾聴型生成A I 24時間365日
- ・専門職(*) 平日9:00～18:00

*「専門職」とは、社会福祉士、精神保健福祉士、臨床心理士、公認心理師、保健師、看護師などの資格と実務経験を有する者。

3 利用方法

- (1) LINE公式アカウント「つながりよりそいチャット」を友だち追加
- (2) チャット形式で、必要事項をアンケートに回答（匿名で年齢問わず）
- (3) 利用者が相談相手（傾聴型生成A I、又は、専門職）を選択することができます。

問合せ先

山形市福祉推進部生活福祉課企画係

電話 023-641-1212（内線 595）

FAX 023-666-8684

E-mail : fukushi@city.yamagata-yamagata.lg.jp